

Liebe Patientinnen und Patienten,

wie Sie seit einiger Zeit bereits bemerkt haben, sind wir wie viele andere Unternehmen gerade zu Pandemiezeiten telefonisch für Sie sehr schlecht erreichbar, da sehr viele Anrufe gleichzeitig stattfinden.

Um hier etwas Entlastung zu bringen haben wir uns Folgendes überlegt:

Unsere Telefonverbindung mit der Nummer **02323/52019** bleibt für Sie **jeden Tag (außer Praxisurlaubszeiten) durchgehend als Anrufbeantworter** erreichbar.

Das bedeutet, Sie können Ihr Anliegen, wie zum Beispiel ihre Rezeptwünsche, auch abends oder aber am Wochenende auf das Band sprechen. Wir hören den Anrufbeantworter zeitnah ab und bearbeiten Ihre Wünsche, so dass Sie ihre Bestellungen am folgenden Werktag abholen können.

Rückrufe versuchen wir möglichst noch am gleichen Tag, spätestens am nächsten Werktag durchzuführen.

Wir hoffen damit, die vielen Telefonanrufe während der Sprechzeiten entzerren zu können.

Sollten Sie dennoch eine unserer **Mitarbeiterinnen persönlich** sprechen wollen, so wählen Sie bitte die Nummer **02323/988705**.

Wir wünschen uns jedoch, dass so viele Anliegen wie möglich auf den Anrufbeantworter gesprochen werden und die Nummer für die Direktwahl eher die Ausnahme bleibt, damit wir alle unsere Patienten optimal versorgen können.

Wir danken für Ihr Verständnis

Ihr Praxisteam